

Tarifmodell ab 01.07.2018

Dienstleistung	Kosten
Tarife	
Dolmetschen vor Ort, für Kunden aus den Bereichen Gesundheit, Bildung, Soziales und Migration mit Sitz in einem der Vertragskantone (SG/TG/GR/GL/AR/AI)	CHF 75.00/h / Mindestdauer 60 Minuten
Dolmetschen vor Ort, übrige Kunden	CHF 110.00/h / Mindestdauer 60 Minuten
Arbeitszeit- und Arbeitswegentschädigung	
Gemäss bestehendem verdi-Zonenmodell	mind. CHF 20.00/Auftrag max. CHF 110.00/Auftrag
Zuschläge	
verdi Service Plus für Expressbestellungen <= 24h vor dem Einsatztermin	+ CHF 20.00/Stunde
Einsätze ausserhalb der Bürozeiten - an Wochenenden (Sa, 17:00 h - Mo, 07:00 h) - nachts (22:00 h - 07:00 h) - an Feiertagen (Es gilt die gesetzliche Feiertagsregelung desjenigen Kantons, in dem der Einsatz stattfindet)	+ 50% des jeweiligen Tarifs
Zuschlag für Gespräche mit > 5 Personen	
- bei 6-9 Personen	CHF 7.00/h
- ab 10 Personen	CHF 10.00/h
Mutationen und Annullationen	
Auftragsänderungen Falls ein Auftrag bereits bestätigt wurde und eine neue Vermittlung erforderlich wird und/oder eine neue Faktura erstellt werden muss	CHF 5.50/Auftrag
Auftragsannullation	
>= 24 h vor dem Einsatztermin	CHF 8.00/Auftrag
< 24 h, aber > 4 h vor dem Einsatztermin	60 min, abhängig vom Tarif
<=4 h vor Einsatztermin oder bei Nichterscheinen des Klienten/der Klientin	vereinbarte Zeit, abhängig vom Tarif zuzüglich Arbeitszeit- und Arbeitswegentschädigung
Ergänzende Dienstleistungen	
Telefondolmetschaufräge werden für Kunden aus den Bereichen Gesundheit, Bildung, Soziales und Migration mit Sitz in einem der Vertragskantone (SG/TG/GR/GL/AR/AI) nach vorgängiger telefonischer Absprache mit verdi entgegengenommen	'CHF 75.00/h / Mindestdauer 15 Minuten, zuzüglich Administrations- und Infrastrukturpauschale von CHF 20.00
Ergänzende Dienstleistungen mit Einfluss auf operationelle Standardprozesse	
- für mit einfachen Mitteln aus dem System extrahierbare Auswertungen	pauschal CHF 16.00
- für aufwändige Auswertungen oder andere Dienstleistungen, wie z.B. auf die Wünsche des Auftraggebers abgestimmte Bestellverfahren und die Beschaffung von Belegen	pro 15 min Aufwand CHF 16.00

Ergänzende Anmerkungen

- alle Kostenangaben exkl. MWSt.
- für die Berechnung der Fristen sind Wochenenden und Feiertage ausgenommen

St. Gallen, 25. Mai 2018